



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat
	Né(e) le :	
	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>	
Appréciation du correcteur		Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# CAP

## ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

### - SESSION 2014 -

#### EP2 - Service en collectivités – 2<sup>ème</sup> partie

#### Activités d'entretien du linge et activités d'entretien du cadre de vie

Ce sujet comporte **5 pages** numérotées de 1/5 à 5/5.  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au jury.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques et remettre en état votre poste de travail.  
Vous organisez votre travail dans le temps imparti.  
Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

#### Documents :

- Annexe 1 : Fiches de stock.**
- Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation.**
- Annexe 3 : Savoirs associés – Questions.**

**Le sujet est à rendre dans son intégralité au jury, à l'issue de l'épreuve.**

#### **L'usage de la calculatrice est autorisé.**

*Le matériel autorisé comprend toutes les calculatrices de poche y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante*

*Réf. : C. n°99-186 du 16 novembre 1999*

CAP : <b>Assistant Technique en Milieux Familial et</b>	Code : 06 14 P2B	Session 2014	<b>SUJET</b>
Épreuve : EP2 – Service en collectivités – 2 <sup>ème</sup> partie	Durée : 2h max	Coefficient : 3	Page 1 / 5

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## Situation professionnelle :

**Vous êtes Assistant Technique en Milieux Familial et Collectif dans la maison de retraite « Les Sables Dorés ».**

**Vous travaillez à la lingerie, qui se situe au sous-sol de l'établissement.**

**Vous êtes également responsable de la salle de repos du personnel.**

**Aujourd'hui, vous disposez de deux heures pour réaliser les activités suivantes :**

- 1- Réaliser le séchage en tambour des serviettes et gants de toilette des résidents.
- 2- Plier les serviettes et gants de toilette en vue de leur distribution.
- 3- Repasser et plier 1 nappe et 6 serviettes de table.
- 4- Réaliser un ourlet sur un pantalon de cuisinier à la machine à coudre.
- 5- Réaliser le bionettoyage d'une table et de 4 chaises de la salle de repos du personnel.
- 6- Compléter, ce jour, les fiches de stock, pour l'arrivée de 10 bidons de 5 litres de détergent désinfectant alimentaire, de 60 boîtes de gants à usage unique taille M et de 5 bidons de 20 litres de lessive. (*Annexe 1*)
- 7- Réaliser l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en *annexe 2*.
- 8- Répondre aux questions de savoirs associés au cours de l'épreuve. (*Annexe 3*)

CAP : <b>Assistant Technique en Milieux Familial et Collectif</b>	Code : 06 14 P2B	Session 2014	<b>SUJET</b>
Épreuve : EP2 – Service en collectivités – 2 <sup>ème</sup> partie	Durée : 2h max	Coefficient : 3	Page 2 / 5

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## ANNEXE 1 : Fiches de stock

### Intitulé : Détergent désinfectant alimentaire

DATES	ENTRÉE	SORTIE	QUANTITÉS RESTANTES
Le 03/01/14	20		30
Le 21/03/14		17	13

### Intitulé : Boites de gants à usage unique taille L

DATES	ENTRÉE	SORTIE	QUANTITÉS RESTANTES
Le 03/03/14	120		135
Le 10/04/14		70	65

### Intitulé : Boites de gants à usage unique taille M

DATES	ENTRÉE	SORTIE	QUANTITÉS RESTANTES
Le 03/03/14	60		79
Le 10/04/14		70	9

### Intitulé : Lessive en bidon de 20 litres

DATES	ENTRÉE	SORTIE	QUANTITÉS RESTANTES
le 16/03/2014		3	5
le 19/04/2014		3	2

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## **ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation**

Vous devez effectuer l'entretien du linge et l'entretien du cadre de vie.  
On vous demande d'évaluer le déroulement de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

		Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMÉLIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
<b>NIVEAU DE QUALITÉ</b>		<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	
<b>DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ</b>	Je porte une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état de mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
	<b>QUALITÉ DU RÉSULTAT</b>	Le linge est correctement trié				
Le sèche-linge est correctement programmé						
Le linge est correctement repassé						
Le linge est correctement plié						
L'ourlet est correctement cousu						
Le balayage humide est correctement effectué						
Le bionettoyage est correctement effectué						
La surface est propre et sèche						
Le matériel et les locaux sont rangés						

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions**

**S3 - Produits et matériaux communs**

Citer deux qualités du coton.

**S4 - Organisation du travail**

Citer 2 règles de sécurité à respecter lors de l'utilisation du fer à repasser.

**S6 - Qualité de services en milieu collectif**

Citer 2 critères de qualité de l'ourlet réalisé.

**S8C - Technologies des locaux en structures collectives**

Citer deux inconvénients liés à l'utilisation d'une eau dure.

CAP : <b>Assistant Technique en Milieux Familial et Collectif</b>	Code : 06 14 P2B	Session 2014	<b>SUJET</b>
Épreuve : EP2 – Service en collectivités – 2 <sup>ème</sup> partie	Durée : 2h max	Coefficient : 3	Page 5 / 5